

| | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------------------|---|
| תאריך: 8/02/2018 דף 1 מתוך 4 | מפרט מס. M104 | מיברג טכנולוגיות כבישה קרה בע"מ |  |
|---------------------------------|---------------|------------------------------------|---|

הכינה: רותם קטינא חתימה: 

דרישות איכות לספקי מיברג

1. הגדרות

- 1.1 המזמין: מיברג טכנולוגיות כבישה קרה בע"מ.
 1.2 הספק: ספק או קבלן משנה של מוצרים או שירותים המוזמנים ע"י המזמין.

2. דרישות כלליות

2.1 מערכת ניהול איכות:

- 2.1.1 הספק יקיים מערכת ניהול איכות העונה על דרישות ISO9001/IATF 16949/AS9100/AS9120 במהדורתם העדכנית.

2.2 מדדי ביצועים:

- 2.2.1 ביצועי הספק מנוטרים פנימית ע"י מיברג. הספק נדרש לעמוד בציוני איכות וזמני אספקה מעל 85% במידה והספק לא יעמוד ביעדים שהוגדרו תועבר לספק דרישה לתוכנית שיפור מול היעדים הרלוונטיים.
 2.2.2 למוצרים המיועדים ללקוחות תעופתיים הספק יעמוד בדרישות הישימות של נוהל זה ודרישות הלקוח הסופי.

2.3 אישורי התאמה:

- 2.3.1 הפריטים המסופקים מול דרישות המזמין יסופקו בליווי אישור התאמה COC הכולל את פרטי ההזמנה, פרטי המוצר המסופק והצהרת התאמה.

2.4 זיהוי וסימון:

- 2.4.1 החלקים יסומנו ע"פ הנדרש בשרטוט או במפרטים המפורטים ועל פי התקן הישים.
 2.4.2 על כל אריזה תוצמד תווית המציינת את מהות המוצר, שם הספק וכמות החלקים הפריטים באריזה.
 2.4.3 לכל משלוח יצורפו הדוחות הישימים להזמנה.

2.5 הודעה על שינויים, חריגה ואישורי חריגה:

- 2.5.1 הספק יודיע למזמין ויבקש אישורו על כל שינוי במוצר או בתהליך הייצור (כולל שינוי בספק או העברת עבודה).
 2.5.2 הספק יודיע למזמין עד אי התאמות בתהליכי הייצור הרלוונטיים להזמנה.
 2.5.3 ספק שמעוניין לקבל אישור חריגה יגיש בקשה בכתב. הבקשה תידון ע"י המזמין ותאושר לפי הניתן, לא יאושרו חריגות ללא אישור חתום ע"י המזמין.

2.6 אריזה שינוע ומניעת גופים זרים

- 2.6.1 הספק ימנע מפגיעה כלשהי במוצר בשלבי השינוע, היצור והאחסון.

| | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------------------|---|
| תאריך: 8/02/2018 דף 2 מתוך 4 | מפרט מס. M104 | מיברג טכנולוגיות כבישה קרה בע"מ |  |
|---------------------------------|---------------|------------------------------------|---|

- 2.6.2 במוצרים המסופקים יארזו באופן שימנע פגיעה או זיהום.
- 2.6.3 המוצרים יארזו באופן שיאפשר אימות ספירת חלקים במיברג באופן מהיר וודאי.
- 2.6.4 לפני אריזת המוצרים או ביצוע תהליך יבדקו המוצרים לאיתור ומניעת גופים זרים FOD.
- 2.6.5 במידה והוגדר מפרט אריזה ע"י הלקוח הסופי, יארזו החלקים בהתאם למפרט הלקוח.
- 2.7 עקיבות:**
- 2.7.1 במידה ולא צוין אחרת החלקים/החומרים יסומנו במספר מנת החלקים ויכללו עקיבות למנת חומר הגלם.
- 2.7.2 המוצרים או חומרים יסופקו ממנת חומר גלם אחת – במידה והחומרים/מוצרים יסופקו ממנות שונות – יש להפריד את האריזות והתיעוד הנלווה.
- 2.8 כניסה לאתר הספק:**
- 2.8.1 הספק מתחייב לאפשר לאנשי המזמין המוסמכים לכך, ו/או לנציג לקוח המזמין, ו/או לנציג הרשויות להיכנס למבנה, ולספק מידע הקשור להזמנות המזמין. המזמין מתחייב לתאם ביקורים מראש עם הספק.
- 2.9 פעולה מתקנת:**
- 2.9.1 במקרה ונתגלתה חריגה במיברג או אצל הלקוח, ישלח לספק דו"ח תקלה. דו"ח זה ימולא כראוי ויכלול הוכחה לביצוע פעולה מונעת (שתמנע חזרת החריגה בעתיד).
- 2.9.2 הדו"ח יוחזר למזמין חתום תוך 10 ימי עבודה לכל היותר.
- 2.10 רשומות:**
- 2.10.1 תקופת שמירת הרשומות 7 שנים, אלא אם יש דרישה אחרת במסגרת ההזמנה או הלקוח הסופי.
- 2.10.2 לאחר תקופת שמירת הרשומות - יש לבקש אישור המזמין לפני השמדתם.
- 2.11 שרשר דרישות:**
- 2.11.1 העבודה המוזמנת תתבצע ע"י הספק. אין להעביר עבודה לקב"מ ללא אישור מראש ממנהל האיכות של המזמין.
- 2.11.2 באחריות הספק לשרשר את הדרישות הישימות לספקי המשנה.
- 2.12 ניהול תצורה:**
- 2.12.1 הספק ינהל בקרה המבטיחה שימוש בשרטוטים והמפרטים העדכניים בהתאם לדרישות המזמין וההזמנה.
- 2.12.2 שינויים בדרישות ההזמנה ינוהלו בהתאם לדרישות התקן AS9100.
- 2.12.3 במידה ולא צוין אחרת דרישות השרטוט גוברות על דרישות המודל (במידה וסופק).
- 2.13 פרטים קריטיים/אופייני מפתח ודרישות מיוחדות:**
- 2.13.1 פרטים קריטיים/אופייני מפתח ודרישות מיוחדות ינוהלו בהתאם לדרישות השרטוט או ההזמנה.

| | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------------------|---|
| תאריך: 8/02/2018 דף 3 מתוך 4 | מפרט מס. M104 | מיברג טכנולוגיות כבישה קרה בע"מ |  |
|---------------------------------|---------------|------------------------------------|---|

2.14 הימנעות וצמצום רכש פריטים מזויפים :

- 2.14.1 במטרה לצמצם את הסיכון להספקת חומרים או פריטים מזויפים, על הספק לעמוד בדרישות הבאות :
- 2.14.1.1 הספק הינו יצרן או מפיץ מורשה של הפריט המסופק.
- 2.14.1.2 על הספק לקיים מערכת ניהול איכות העונה לדרישות ISO 9001 / AS 9100 / AS 9120 .
- 2.14.1.3 על הספק לתחזק שיטה אשר תבטיח עקיבות על שרשרת ההספקה של הפריטים / הרכיבים המסופקים מיצרן הרכיב עד לאתר המזמין.
- 2.14.1.4 על הספק לצרף להזמנה את כל המסמכים המוכיחים את עקיבות הרכישה. עקיבות הרכישה תכלול: פרטי המעורבים בשרשרת ההספקה, מיצרן הרכיב המקורי ועד למקור הישיר שממנו נרכש הפריט.

2.15 מודעות :

- 2.15.1 הספק נדרש להעביר לידיעת העובדים את המידע אודות : השפעתם על איכות המוצר, בטיחות המוצר והחשיבות להתנהגות אתית.

3. דרישות איכות מיוחדות בהתאם לפריט/ טכנולוגיה

3.1 חומרי גלם

- 3.1.1 אישור חומר גלם: עבור חומר תעופתי יש לשלוח תעודת חומר גלם תעופתי COA ממקור מערבי העונה לדרישות ההזמנה.
- 3.1.2 עבור חומרים המיועדים לרפא"ל, תע"א או אלביט יש לשלוח תעודות תיקוף במקור עבור הלקוח הסופי.
- 3.1.3 חומרים עבור לקוחות תעופתיים ללא אישור תיקוף במקור יאושרו ע"י המזמין והלקוח לפני הספקתם למזמין.
- 3.1.4 חומר הגלם יסופק ממנת ייצור אחת.

3.2 פריטים מיוצרים

- 3.2.1 אישור פריט ראשון (FAI) – במידה ולא הוגדר אחרת במסגרת ייצור סדרת ייצור ראשונה לפריט חדש או פריט לאחר שינוי יבוצע FAI בהתאם לדרישות AS9102 .
- 3.2.2 אין לבצע שינוי בתהליך הייצור, בספקים או במוצר ללא קבלת היתר בכתב מראש ממנהל איכות מיברג. לאחר אישור המוצר הראשון.
- 3.2.3 במידה ולא הוגדר אחרת ע"י הלקוח הסופי, שיטת הדגימה לביקורת סופית הינה לפי Squeglia, רא"ר 2.5%.

3.3 תהליכים מיוחדים

- 3.3.1 יש לבצע תהליכים רק אצל קבלני משנה מאושרים ע"י המזמין וע"י הלקוח.
- 3.3.2 למרות שהעבודה מתבצעת ע"י קבלני משנה שהוגדרו ע"י המזמין, האחריות על טיב המוצר, הבדיקות והמסמכים היא של הספק.
- 3.3.3 במידה ונדרש ע"י הלקוח הסופי או המזמין יסופקו עם החלקים דגמי בדיקה נלווים.

| | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------------------------|---|
| תאריך: 8/02/2018 דף 4 מתוך 4 | מפרט מס. M104 | מיברג טכנולוגיות כבישה קרה בע"מ |  |
|---------------------------------|---------------|------------------------------------|---|

- 3.3.4 במידת הנדרש ובהתאם לדרישות המזמין, השרטוט, המפרט הישים או הלקוח הסופי יבוצע תהליך לשחרור פריכות מימנית או תהליך טיפול תרמי. דו"ח וגרף הטיפול יסופקו עם החלקים.
- 3.3.5 דוחות הבדיקה לתהליכים מיוחדים יכללו את דרישות השרטוט והמפרטים הישימים, את מהדורתם וכן את תוצאות הבדיקות וכן את סוג כלי המדידה ששימש לביצוע הבחינה.

3.4 פריטים קטלוגים וקשיחים

- 3.4.1 קשיחים ופריטים קטלוגים יסופקו בליווי תעודת התאמה העונה על דרישות ההזמנה, הדו"ח יכלול את פרטי היצרן ומס' מנת הקשיחים.
- 3.4.2 הקשיחים יסופקו ממנת ייצור אחת ומיצרן אחד.
- 3.4.3 דבקים וצבעים: על גבי כל אריזה בודדת יצוינו תאריך הייצור, אורך חיי מדף מומלץ ותנאי האחסון, טמפרטורה, לחות או אחרים של כל הפריטים/חומרים בעלי אורך חיים מוגבל המסופקים על פי הזמנה זו. האורך הנותר של חיי המדף יהיה לפחות 80% מהאורך הכולל של חיי המדף של הפריט בעת עזיבתו את מתקן הספק.